

**ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO  
REGULAMIN PRODUKTU  
PRODUKTY-USŁUGI**

**wraz z**

**INFORMACJAMI DOTYCZĄCYMI KORZYSTANIA PRZEZ  
KLIENTA KONSUMENTA  
Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY**

**oraz**

**WZOREM FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY  
PRZEZ KLIENTA KONSUMENTA**

**§1 Definicje**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa o Produkcie-Usłudze należy przez to rozumieć Produkt, który stanowi usługę w rozumieniu art. 750 kc lub dzieło w rozumieniu art. 627 kc.

**§2 Produkty-Usługi**

1. W zakresie Produktów-Usług Sprzedawca informuje Klienta Konsumenta, że po wykonaniu w pełni przez niego usługi Klient Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży stosownie do treści art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta.
2. Klient Konsument, składając Zamówienie na Produkt-Usługę, wyraża Sprzedawcy zgodę na wykonanie przez niego usługi w pełni w rozumieniu art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta.
3. W przypadku Produktu-Usługi, co do której Klient Konsument zażądał rozpoczęcia jej świadczenia przez Sprzedawcę przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, Klient Konsument zobowiązany będzie zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której odstąpił on od Umowy Sprzedaży. Sprzedawca przedstawi Klientowi Konsumentowi stopień wykonania Produktu-Usługi do chwili odstąpienia przez niego od Umowy Sprzedaży.
4. Koszt Dostawy Produktu-Usługi nie jest wliczony w Cenę i obciąża Sprzedawcę, chyba że Warunki Sprzedaży stanowią inaczej.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ  
KLIENTA KONSUMENTA  
Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY  
WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY**

**Prawo odstąpienia od umowy**

Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, chyba że składając Zamówienie na Produkt-Uслугę wyraziłeś zgodę na wykonanie przez nas usługi w pełni w rozumieniu art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta.

Termin na odstąpienie od Umowy Sprzedaży wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, której przedmiotem jest Produkt-Uслугa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (np.: pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) przesłanego na adres wskazany w Karcie Informacyjnej.

Możesz skorzystać z tego wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.

W każdym przypadku po otrzymaniu Twojego oświadczenia prześlemy Ci niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczy, że wyślesz do nas informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym jednak przypadku nie poniesiesz żadnych opłat związanych z tym zwrotem.

W związku z odstąpieniem od Umowy Sprzedaży w przypadku Produktu-Uслугi, co do której zażądałeś rozpoczęcia jej świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży, będziesz musiał zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA  
OD UMOWY SPRZEDAŻY**

\_\_\_\_\_

(Miejscowość i data)

\_\_\_\_\_

(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_

(Adres Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY  
PRZEZ KLIENTA KONSUMENTA**

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym<sup>(\*)</sup> odstąpieniu od Umowy Sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ dotyczącej następujących Produktów:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Podpis Klienta Konsumenta<sup>\*\*</sup>)

(\*) Niepotrzebne skreślić.

(\*\*) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej